

GMOコイン AI チャット お問い合わせサービス利用規約

第1条（本規約の適用）

- 1 この規約（以下「本規約」といいます。）は、GMOコイン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「GMOコイン AI チャット お問い合わせサービス」という株式会社 miibo が提供する会話型 AI 構築プラットフォームサービスを用いた、お客様が一定の質問を AI（OpenAI, Inc.の提供する「ChatGPT」等をいいます。以下同じ。）に送信すると、AI がその情報内容を最適化したものを回答・提案する機能（以下「本サービス」といいます。）等の利用と提供に関し、適用されるものとします。

本規約は、本サービスの利用及び運用に関する当社とお客様の関係の全てに適用されます。本サービスをご利用される前に必ず本規約をお読みください。

- 2 本規約に定めのない事項については、「GMOコインサービス基本約款」の定めに従うものとします。

第2条（利用規約の遵守）

- 1 本サービスの利用には、本規約が適用されます。お客様は、これらの規約等に同意した上で本サービスを利用するものとします。お客様が本サービス上でこれらの規約等に同意する旨を送信した時点又は本サービスの利用を開始した時点のいずれか早い時に、これらの規約等の内容を全て承諾したものとみなします。
- 2 お客様は、当社の提供する本サービスを利用する場合には、株式会社 miibo の利用規約（<https://miibo.readme.io/docs/terms>）及び OpenAI, Inc の「使用に関するポリシー」（<https://openai.com/ja-JP/policies/usage-policies/>）に定める禁止事項に抵触する行為を行わないものとします。

第3条（本サービスの利用時間、停止）

- 1 本サービスは原則として24時間365日利用できますが、システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく本サービスの内容を変更、停止、終了することがあります。
- 2 当社は、本サービスの品質維持及び公平な利用の確保を目的として、お客様が本サービスにアクセスし、または利用する回数に一定の制限を設ける場合があります。

第4条（禁止事項）

- 1 お客様は、本サービスの利用に当たり、自身が本サービスを用いて送信した情報が OpenAI, Inc.に送信され保存及び利用されること、また、AI によって学習されること（AI の精度や機能の改善のために利用されること）があり得ることを理解し、これによる影響、結果の全てをあらかじめ承諾するものとします。
- 2 お客様は、本サービスを利用して AI に送信する情報について、その内容、送信する時期等の全てを自己の判断によるものとし、個人情報等その他のお客様以外の者に開示したくない情報は、本サービスの利用に際して、送信しないものとします。

第5条（収集の許諾）

お客様は、当社が、本サービスの品質向上やマーケティングを目的として、お客様が送信した情報やこれに対する AI の回答内容を収集し、分析することを理解し、そのことに対して承諾するものとします。

第6条（免責）

- 1 当社は、本サービスの内容及び、お客様が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性等いかなる保証も行いません。
- 2 お客様は、本サービスの利用の結果得られる回答内容が完全なものではないことを理解し、そのことに対して承諾するものとします。
- 3 当社は、本サービスに基づくサービスの提供の遅滞、変更、中止もしくは廃止、または本サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等その他本サービスの利用に関連してお客様に損害が発生した場合は、一切の責任を負わないものとします。

附則

2024年 8月23日 制定